

## **Optymalizacja problemów niecierpliwego klienta**

W referacie zostanie przedstawiony model systemu obsługi oraz przeprowadzona optymalizacja strategii postępowania zewnętrznego klienta, który chce uzyskać dostęp do tego systemu. Zostanie także przedstawione rozwiązanie zagadnienia optymalizacji polegające na doborze czasu pomiędzy kolejnymi próbami uzyskiwania przez klienta dostępu do obsługi w systemie.

Przedstawione zadania zostały nazwane problemami niecierpliwego klienta. Do rozwiązania zadania wykorzystano metodę analizy systemów kolejkowych za pomocą włożonych łańcuchów Markowa.

Sformułowanie problemów niecierpliwego klienta oraz jego rozwiązanie są wynikami autora referatu.