

*Maciej Nowak, Tadeusz Trzaskalik*  
*Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach*

## **Interaktywne zarządzanie zdolnością produkcyjną**

W pracy analizujemy problem zarządzania zdolnością produkcyjną, rozumianą jako maksymalna ilość produktów lub usług, którą organizacja może wytworzyć w określonej jednostce czasu. Naszym celem jest określenie strategii, jaką powinna zastosować firma w warunkach wzrastającego popytu. Rozważany problem formułujemy jako zadanie wielokryterialnego, dyskretnego programowania dynamicznego, przyjmując, że decydent jest zainteresowany jednoczesną maksymalizacją trzech kryteriów: (1) sumy zdyskontowanych przepływów pieniężnych, (2) średniego poziomu zaspokojenia zapotrzebowania zgłaszanego przez klientów, (3) średniego poziomu wykorzystania zdolności produkcyjnej. Proponowana w pracy procedura rozwiązania problemu oparta jest na podejściu interaktywnym. Kolejne rozwiązania próbne, wyznaczone za pomocą metody quasi-hierarchicznej, są przedstawiane decydentowi, który może zaakceptować propozycję lub wskazać, w jaki sposób powinna ona być zmodyfikowana. Sposób wykorzystania zaproponowanej procedury zilustrowano przykładem numerycznym.